

### SCENARIO

La DAFRAM S.p.A., nell'ottica del miglioramento continuo, persegue l'obiettivo di essere considerato un partner eccellente per i propri clienti e proprio per questo intende consolidare e migliorare la sua attuale posizione sul mercato delle valvole per uso industriale.

Il lavoro previsto per il raggiungimento di questo obiettivo è importante e richiede, oltre ad un approccio proattivo da parte di tutto il personale aziendale, anche il coinvolgimento di tutti i portatori di interesse esterni.

La Direzione ritiene che il proprio sistema di gestione per la qualità, ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro sia uno strumento fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi strategici prefissati e proprio per questo mantiene attivo il proprio impegno per soddisfarne i requisiti e per migliorarne in continuo l'efficacia.

La Direzione mantiene inoltre attivo il proprio impegno anche al fine di garantire la conformità a tutta la normativa applicabile all'organizzazione e al prodotto così come specificata ed elencata all'interno dell'apposita modulistica del sistema di gestione

Con lo scopo di migliorare continuamente le proprie prestazioni sia in campo qualitativo, che ambientale, che di salute e sicurezza sul lavoro, nonché per il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione, l'Alta Direzione si impegna a perseguire i seguenti obiettivi strategici.

### OBBIETTIVI STRATEGICI

L'Alta Direzione ha individuato i seguenti obiettivi strategici:

- perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza dei processi e quindi del sistema di gestione;
- garantire la fornitura rispettando tutti i requisiti e i termini contrattuali richiesti dal cliente e dal mercato di riferimento;
- prevenire le non conformità sia dei prodotti venduti che di quelli intermedi o acquistati;
- contenere i costi mantenendo alto il livello di qualità del prodotto ed aumentando l'efficienza dei processi produttivi;
- garantire la redditività dell'azienda per permettere una solidità patrimoniale adeguata ad effettuare nuovi investimenti e assicurare un'adeguata remunerazione del capitale investito;
- adattare le proprie competenze e capacità produttive alle attuali esigenze di mercato;
- garantire il soddisfacimento di requisiti delle parti interessate;
- prevenire gli infortuni e le malattie professionali che possono essere generati dalle attività aziendali e dalle condizioni di lavoro;
- garantire la salute e sicurezza dei propri lavoratori in correlazione allo svolgimento di tutte le attività aziendali attraverso l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi, ove possibile;
- prevenire l'inquinamento ambientale e gli impatti ambientali generati dalle attività svolte;
- fornire il proprio contributo al miglioramento della qualità dell'ambiente con particolare riferimento alla mitigazione degli impatti ambientali connessi alle attività aziendali;
- garantire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del loro rappresentante per la sicurezza.

### LINEE GUIDA STRATEGICHE

Le principali azioni previste per conseguire gli obiettivi strategici sopra delineati sono:

1. mantenere e migliorare continuamente il sistema di gestione Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza sul Lavoro;
2. migliorare la gestione degli approvvigionamenti e la produttività aziendale in modo da evitare sprechi di risorse energetiche e di materiali di produzione, non a scapito della qualità del prodotto;
3. mantenere attivo un processo di miglioramento continuo capace di agevolare la presenza sul mercato;
4. ottimizzare la supply chain in modo da garantire la qualità del prodotto fornito a prescindere dalle dimensioni del fornitore e garantirne la sostituibilità in caso di inefficienze gravi e ripetute;
5. mantenere sempre costante, e sviluppare in caso di necessità, il livello degli impianti di produzione al fine di garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro e consumi energetici più efficienti, sfruttando il progresso tecnologico per migliorare ulteriormente la produttività aziendale;
6. migliorare continuamente il controllo e la gestione dei rischi per la salute e sicurezza e degli impatti ambientali connessi con le attività lavorative;
7. mantenere e migliorare continuamente il livello di competenza e consapevolezza circa la normativa di settore applicabile in campo tecnico di prodotto, ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro e circa le problematiche tecniche di prodotto, ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro connesse con le attività svolte;
8. mantenere il livello di preparazione della risposta ad eventuali eventi naturali avversi e migliorare, ove possibile, le competenze del personale della squadra di emergenza interna;
9. garantire il mantenimento dell'efficienza delle infrastrutture, degli impianti e macchinari ed un buon livello delle condizioni di lavoro in modo da limitare e/o prevenire gli impatti ambientali ed infortuni sul lavoro, anche attraverso il corretto uso e manutenzione degli stessi;
10. garantire l'informazione e formazione del personale circa i risvolti tecnici di prodotto, ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro connessi con le attività aziendali;
11. garantire il monitoraggio dei consumi delle risorse primarie (acqua, gas, elettricità) in modo da individuare tempestivamente eventuali eccessive richieste d'uso non correlabili con le attività aziendali;
12. migliorare lo sfruttamento di fonti di energia rinnovabili al fine della riduzione dei quantitativi di energia elettrica prelevata dalla rete e delle tonnellate equivalenti di petrolio prodotte;
13. migliorare i flussi informativi e la gestione della comunicazione al fine di aumentare il coinvolgimento di tutto il personale nelle dinamiche aziendali.

Per il raggiungimento degli obiettivi sarà fondamentale il contributo di tutto il personale aziendale, che verrà coinvolto nei processi di miglioramento. Il coinvolgimento di tutti i lavoratori sarà garantito, per competenza, dai responsabili di reparto.

### PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO E OBBIETTIVI DI DETTAGLIO

Come previsto dal sistema di gestione gli obiettivi strategici sono gestiti attraverso piani di miglioramento annuali o pluriennali ed obiettivi di dettaglio che vengono monitorati periodicamente attraverso specifici indicatori di prestazione e riesaminati almeno annualmente attraverso la formalizzazione del riesame della direzione.

Urbisaglia, 04 aprile 2023

DAFRAM S.p.A  
Il Resp. Sistema HSE

Daniele Falappa

DAFRAM S.p.A  
Il Quality Manager

Giuseppe Cicconi

DAFRAM S.p.A  
Il Datore di Lavoro

Nicola Chiavari

DAFRAM S.p.A  
Il Presidente

Aldo Chiavari

### SCENARIO

To continuous improvement, DAFRAM pursues the objective to be considered an excellent partner for its customers and for that it intends to consolidate and improve its current position in the market of valves for industrial use.

The work for the achievement of this goal is important and it requires, as well as a proactive approach by all company personnel, also the involvement of all external stakeholders.

DAFRAM Management believes that the quality, environmental and health and safety management system is a key tool for achieving the strategic goals set and for this reason it maintains its commitment to meet requirements and to continually improve its

The Management maintains its commitment also in order to ensure the compliance with all standards and regulations applicable to the organization and to the product as specified and listed in the special forms of the management system.

To continuously improve its performances both in quality, environmental and in health and safety field, and also to continuously improve its QHSE management system, DAFRAM Top Management is committed to pursue subsequent strategic objectives.

### STRATEGIC OBJECTIVES

Top Management identified the following strategic objectives:

- pursue the continual improvement of effectiveness and efficiency of processes and management system;
- ensure the provision in compliance with all contractual requirements and terms required by the customer and by the market of reference;
- prevent the nonconformance of both provided and intermediate or purchased products;
- contain the cost, assuring an high level of quality of the product and increasing the effectiveness of production processes;
- ensure the profitability of the company to allow for adequate capital strength to make new investments and to ensure an adequate return on invested capital;
- adapt skills and production capabilities to current market needs;
- guarantee the compliance with stakeholders requirements;
- to prevent injuries and diseases that may be generated by work activities and by work conditions;
- to guarantee health and safety of its employees in correlation with all the work activities, through dangers elimination and degresing of risks, where applicable;
- to prevent environmental pollution and impacts associated to the work activities;
- to provide its contribution to improving the quality of environment, with particular reference to the mitigation of environmental impacts associated with the work activities;
- to guarantee consultation and participation of workers and its representative for health and safety.

### STRATEGIC GUIDELINES

The main actions for achieving the strategic goals outlined above are:

1. maintain and continuously improve QHSE Management System;
2. improve purchasing management and production activities in order to avoid wasting energy resources and production material maintaining the quality of products;
3. maintain a continuous improvement process in order to facilitate DAFRAM's market presence;
4. optimize the supply chain in order to guarantee the quality of supplied products, regardless of the size of the same and to guarantee their substitutability in case of severe and repeated inefficiencies;
5. always maintain constant, and develop if necessary, the level of production plants in order to guarantee safety in the workplace and more efficient energy consumption, exploiting technological progress to further improve company productivity;
6. continuously improve the control and management of environmental impacts and risks for health and safety associated with work activities;
7. maintain and continuously improve competence and awareness level about applicable regulations in technical field for product, environmental and health and safety field and about product's technical, environmental and health and safety issues connected with work activities;
8. maintain preparedness level of response to any adverse natural events and improve, where possible, competences of internal emergency staff;
9. guarantee efficiency of infrastructure, plant and machinery and a good level of work conditions in order to prevent and/or limitate environmental impacts and work injuries, also through its correct use and maintenance;
10. guarantee training of personnel about product's technical, environmental and health&safety matters in relation to work activities;
11. guarantee monitoring of consumption of primary resources (water, gas, electricity) so as to promptly identify any excessive requests for use that can not be correlated with company activities;
12. improve the exploitation of renewable energy sources in order to reduce the quantities of electricity withdrawn from the grid and the equivalent tons of oil produced;
13. improve information flows and communication management in order to improve the involvement of personnel business dynamics.

To achieve the objectives, the contribution of all company personnel who will be involved in the processes of improvement will be crucial. The involvement of all workers will be guaranteed by the heads of department.

### IMPROVEMENT PLAN AND OBJECTIVES OF DETAIL

As expected by the management system, the strategic objectives are managed through annual or multi-year improvement plans and objectives of detail that are periodically monitored through specific performance indicators and reviewed at least annually through the formalization of the management review.

Urbisaglia, 04<sup>th</sup> april 2023

DAFRAM S.p.A  
HSE System Manager

*Daniele Falappa*

DAFRAM S.p.A  
Quality Manager

*Giuseppe Cicconi*

DAFRAM S.p.A  
Employer

*Nicola Chiavari*

DAFRAM S.p.A  
President

*Aldo Chiavari*